

バッテリーチャージャーのリコールのお知らせ






日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

SWIT JAPAN 合同会社は、2018年7月から2022年8月に販売された一部のバッテリーチャージャーがPSE認証未取得の為、リコールを実施いたします。

対象製品

メーカー SWIT

型式

LC-D420 (F) 	LC-D421 (F, U) 	PC-U130 (S, B, B2) 
S-3812 (S) 	S-3602 (C, D, F, I, U, V) 	

対策内容

対策品のチャージャーに交換又は返金いたします。

申し込み方法

対象製品に該当した場合、下記情報をご入力の上 info@switjp.com にメール送信をお願いします。

製品型番 (必須)	シリアル No. (必須)	数量 (必須)
お客様名 (必須) 姓	名	
ふりがな (必須) せい	めい	
法人名 (法人のお客様の場合のみ)		
ふりがな		
購入証明書 (レシート、領収書等) の添付 (必須)		
郵便番号 (必須)		
都道府県 (必須)		
住所 (市町村から番地まで) (必須)		
住所 (アパート・マンション名と部屋番号) (必須)		
電話番号 1 (日中に連絡がとれる電話番号) (必須)		
電話番号 2 (固定電話の電話番号)		

メールアドレス (必須)

なにでリコールをお知りになりましたでしょうか (必須)

個人情報の利用目的への同意 (必須)

(同意いただく内容詳細は、この下の「チャージャーリコールのお申込みにおける個人情報の取扱いについて」をご確認いただけます。)

改造・分解をしていないこと及び付属品を同梱してご返送いただくことへの同意 (必須)

チャージャーリコールのお申込みにおける個人情報の取扱いについて

SWIT JAPAN 合同会社 (以下「当社」) は、ご入力いただくお客様の個人情報 (氏名、住所などお客様本人を特定できる情報。以下「個人情報」) を以下の要領で取扱います。

1. 個人情報の利用目的

対象製品の交換を目的として利用いたします。

2. 個人情報の第三者への提供

当社は、取得した個人情報を、上記利用目的の範囲内において、当社グループまたはパートナー会社に提供することがあります。その他、法令等に定めがある場合を除き、お客様本人の同意を得ずに第三者に提供することはありません。ただし、個人データの取扱いに関する業務を委託するために、個人情報を業務委託先に提供することがあります。

3. お問い合わせ先

個人情報の内容訂正・削除等のご要望、その他お問い合わせは以下の窓口にご連絡ください。

info@switjp.com

4. 個人情報の管理者

SWIT JAPAN 合同会社 品質保証部 部長

ご愛用のお客様には、大変なご迷惑・ご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。